1. Введение
   1. Область применения
   2. Кратное описание возможностей

Информационная система для курьерской службы доставки (ИС RCD) предназначена для работы и приёма заказов компании RCD.

* 1. Уровень подготовки пользователей

Пользователь ИС RCD должен иметь опыт работы с ОС MS Windows (XP, 7 ,10), а также обладать следующими знаниями:

* знать соответствующую предметную область;
* понимать многомерную модель соответствующей предметной области;
* знать и иметь навыки работы с приложениями, работающими с базами данных.
  1. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Такая документация отсутвует.

1. Назначения и условия применения

ИС RCD предназначена для автоматизации учёта вызовов, назначению врачей на вызовы, а также контроль занятости врачей.

Работа с ИС RCD возможна всегда, когда есть необходимость в этом.

Работа с ИС RCD доступна всем пользователям с установленными правами доступа.

1. Подготовка к работе
   1. Дополнительное программное обеспечение

Для работы с ИС RCD необходимо следующее программное обеспечение:

1. Microsoft SQL (База данных ИС);
   1. Порядок проверки работоспособности

Для проверки доступности ИС RCD с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть программное обеспечение, для этого необходимо кликнуть по ярлыку «RCD» на рабочем столе или вызвать из меню «Пуск».
2. В форме аутентификации ввести пользовательский логин и пароль. Нажать кнопку «Далее».
3. Убедиться, что в окне открылась учетная запись данного пользователя.
4. В случае сбоя или ошибки, следует обратиться в службу поддержки.
5. Описание операций

<https://admin-smolensk.ru/files/350/reestr_rukovodstvo.pdf>

1. Аварийные ситуации

Ошибка запуска приложения “Приложение не может быть запущено так как уже работает”.

Причина: приложение завершило свою работу не корректно и осталось работать в фоновом режиме.

Для устранения проблемы необходимо:

1. запустить диспетчер задач (ctrl+alt+delete)
2. Выбрать пункт “Подробности”
3. Кликнуть на “RCD.exe”
4. Кликнуть на “Снять задачу”.

После проделанных манипуляций приложение запуститься.